

Beleid inzake gegevensbescherming

Doel van het gegevensbeschermingsbeleid

Met dit beleid inzake gegevensbescherming binnen Zijnvol, praktijk voor psychosociale hulpverlening, wordt het doel weergegeven aangaande de juridische aspecten van gegevensbescherming in één samenvattend document. Praktijk Zijnvol legt hiermee de basis voor de wettelijk voorgeschreven controles op gegevensbescherming in het kader van de hulpverlening. Dit geldt zowel voor de waarborging met betrekking tot de naleving van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming als ook om aan te tonen dat de verordening wordt nageleefd.

Inleiding

Zijnvol is een praktijk voor psychosociale hulpverlening en biedt laagdrempelige therapie en zorg aan. Door de complementaire en curatieve insteek van hulpverlening met een eclecticische manier van werken, kan er een brug worden geslagen tussen diverse hulpverleningsinstanties en een waardevolle aanvulling zijn op de reguliere zorg.

Praktijk Zijnvol richt zich op een blijvende positief gerichte verandering van de persoonlijke, sociale en/of maatschappelijke situatie van de cliënt en een blijvende positief gerichte verandering op het intrapsychische niveau, de beleving van de hulpvrager.

Ten dienste van de cliënt en het doel van zijn/haar therapie is het van belang om de regels en kaders met betrekking tot gegevensbescherming na te leven. Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens als ook bijzondere persoonsgegevens is om de therapie en zorg van de cliënt goed en in de tijd beter op de cliënt aan te laten sluiten. Met dit beleid, privacyreglement en de verschillende overeenkomsten wil praktijk Zijnvol garant staan voor de versterking en uitbreiding van de privacyrechten van de cliënt.

Veiligheidsbeleid en verantwoordelijkheden binnen de onderneming

- Praktijk Zijnvol heeft naast de bestaande bedrijfsdoelstellingen ook de hoogste doelstellingen op het gebied van de gegevensbescherming gedefinieerd en gedocumenteerd. Deze doelstellingen inzake gegevensbescherming zijn gebaseerd op de principes van gegevensbescherming en zijn afzonderlijk beschreven. Deze documenten zijn te downloaden op de website van praktijk Zijnvol (www.zijnvol.nl):



privacyreglement, privacy policy website, met daarnaast verwerkersovereenkomsten met externe partijen. Tevens is/wordt er met iedere cliënt individueel een behandelovereenkomst afgesloten waarin de afspraken inzake gegevensbescherming zijn beschreven.

- Als eigenaresse en werkzaam als ZZP is Gerda Idema als behandelend therapeut/hulpverlener in haar rol als enige verantwoordelijk.
- Praktijk Zijnvol verbindt zich tot voortdurende verbetering van haar systemen voor het beheer van gegevensbescherming.
- Praktijk Zijnvol zal zich blijvend richten op kennis (desgewenst door middel van scholing of bijscholing) om gevoelig/alert te blijven op alle verplichtingen aangaande gegevensbescherming.

Juridisch kader in de onderneming

- Praktijk Zijnvol houdt zich aan de bestaande sectorspecifieke wettelijke gedragsregels voor de behandeling van persoonsgegevens, zoals de WGB0 en de Wkkgz.
- Eisen van interne en externe partijen zullen zorgvuldig en in overeenstemming met de privacyreglement en de rechten/plichten van de cliënt en de behandelaar worden behandeld.

Documentatie

- Aan de hand van een checklist zal er een maandelijkse interne controle plaatsvinden van alle documentatie naar de meest up to date versie.
- Externe controles zullen door de daarvoor geplande momenten plaatsvinden door de Functionaris Gegevensbescherming vanuit de beroepsbranchevereniging (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg).
- De categorie-indeling van de bepaling van de behoefte aan bescherming met betrekking tot vertrouwelijk, integriteit en beschikbaarheid is zeer hoog en zal hiernaar conform worden gehandeld.

Bestaande technische en organisatorische maatregelen (TOM)

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen uitgevoerd en onderbouwd, rekening houdend met onder meer het doel van de verwerking, de stand van de technologie en de uitvoeringskosten.

In de verwerkersovereenkomst staat de uitgevoerde TOM van HIS Media beschreven met betrekking tot de website en is gebaseerd op de structuur van ISO27001, ISO9001 en PCI DDS compliant en heeft betrekking op het datacentrum (richtsnoeren voor de bescherming van persoonsgegevens).

Apple Laptop is beveiligd met een sterk wachtwoord.

Apparatuur is beveiligd met de Apple virusscanner tegen o.a. malware.

Back up procedure loopt via Apple-timemachine en wordt opgeslagen op een externe schijf, die eveneens is versleuteld met een sterk wachtwoord.

Harde schijf is cryptografisch beveiligd en versleuteld met een encryptie.

Communicatie met behulp van WhatsApp is beveiligd met end-to-end encryptie.

Mobiele Apple telefoon is afgeschermd met een biometrische beveiliging en code.

Wachtwoorden wordt maandelijks gewijzigd.

Fysieke dossiers worden bewaard in een afgesloten, brandveilige kast.

IAO-methodiek wordt toegepast op de technisch zwakke punten (Improvisatie, Aanpassen en Overwinnen). Alertheid in deze zal voortdurend aan de orde zijn.

Communicatiebeveiliging, privacy en bescherming van persoonsgegevens met betrekking tot de website www.zijnvol.nl en e-mailverkeer vanuit info@zijnvol.nl staat omschreven in de privacyreglement en de Privacy Policy Website.

Schriftelijke communicatie wordt in beveiligde pdf-documenten verstuurd.

Regelmatig vindt er door de FG (Functionaris Gegevensbeheer) een externe controle, inspectie en evaluatie plaats ter bevordering van de effectiviteit van de geïmplementeerde technische en organisatorische maatregelen.

Richtsnoer voor de rechten van betrokkenen staan beschreven in het privacyreglement.